



**WIJ GRONINGEN**

**MET ELKAAR VOOR ELKAAR**

## **ONDERSTEUNER JEUGD EN GEZIN**

Wilt u meer weten over de Ondersteuner Jeugd en Gezin (OJG), wie dat is en wat u kunt verwachten? Lees het in deze folder.

## WAAROM EEN ONDERSTEUNER JEUGD EN GEZIN?

Elke ouder of verzorger zit wel eens met vragen over het welzijn van hun kind. Dit gaat soms met zoveel zorgen gepaard dat u denkt aan professionele hulp. Dat is niet vreemd, want het welzijn van uw kind gaat u aan het hart.

De Ondersteuner Jeugd en Gezin (OJG) helpt bij het verhelderen van vragen en het vinden van passende antwoorden.

## SAMEN VOOR UW KIND

Wanneer iemand in het gezin ergens mee zit, kan iedereen in het gezin dat merken. Voor de OJG is samenwerking heel belangrijk.

De OJG biedt laagdrempelige en goede ondersteuning in de eigen buurt. Daarom werkt de OJG, indien afgesproken, nauw samen met het WIJ-team, school, GGD Groningen en andere lokale organisaties.

## WANNEER SPREEKT U DE OJG?

Over het algemeen heeft de OJG 1 tot 8 gesprekken. Dat kan natuurlijk altijd meer zijn als dat nodig is. De meeste gesprekken zijn met het kind of de jongere zelf en een deel daarvan met ouder(s) of een leerkracht.

In de praktijk gaan die gesprekken over:

- Zorgen over de ontwikkeling
- Moeilijkheden in de opvoeding
- Zorgen over het gedrag (bijvoorbeeld: druk, stil)
- Prikkelbaarheid/boosheid
- Angsten of somberheid
- Dwangklachten
- Problemen bij moeilijke situaties (scheiding, verlies, pesten, schoolverzuim)
- Zindelijkheidsproblemen zonder medische oorzaak (bijv. bedplassen)
- Lichamelijke klachten zonder aanwijsbare medische oorzaak.

## WAT KUNT U VERWACHTEN?

De OJG onderzoekt en bespreekt de vragen die spelen. Hij/zij kan u voorlichten over allerlei zaken. Vervolgens gaat hij/zij in gesprek over passende begeleiding. Uitgangspunt hierbij is dat besluiten samen met ouder en kind genomen worden.

Het contact verloopt ongeveer als volgt, maar als de situatie er om vraagt kan het ook anders lopen.



## KOSTEN

De gesprekken met de OJG kosten u niks. De kosten voor de gesprekken worden volledig vergoed door de gemeente Groningen. U hoeft hiervoor niks te doen.

## TOESTEMMING GEVEN VOOR EEN VERWIJZING

De OJG werkt nauw samen met uw huisarts. Het is uw huisarts die uw kind doorverwijst, maar alleen met toestemming van een ouder of verzorger.

Voor de verwijzing van een kind of jongere naar de OJG is toestemming nodig van hun wettelijke vertegenwoordiger.

Dit betekent:

- Bij kinderen tot 12 jaar moeten (beide) ouders/voogden toestemming geven;
- Bij jongeren van 12 tot 16 jaar moeten beide ouders/voogden én de jongere zelf toestemming geven;
- Jongeren vanaf 16 jaar hebben geen toestemming van hun ouders nodig voor een verwijzing, zij beslissen zelf.

## PRIVACY

De privacy van u, uw kind en de gegevens worden strikt gewaarborgd. De OJG heeft een verklaring van goed gedrag (VOG) en is SKJ- of BIG-geregistreerd. Als u dat wilt, kunt u deze berichten inzien. Deze berichten worden opgeslagen in het dossier bij de huisarts. De OJG is in dienst van WIJ Groningen, dat betekent dat de rapportage opgeslagen wordt in het beveiligde registratiesysteem van WIJ Groningen.

## WIJ GRONINGEN

In de gemeente Groningen kunt u terecht bij één van de WIJ-teams van WIJ Groningen voor ontmoeting en ondersteuning. Bijvoorbeeld voor vragen over opvoeding of financiën. Maar óók als u een goed idee hebt voor uw buurt en u hierbij wat hulp nodig hebt.

## COMPLIMENTEN, VRAGEN & KLACHTEN

Wilt u iets kwijt over de ondersteuning die u kreeg? Compliment of klacht, wij vinden het belangrijk dat u dat altijd eerst bespreekt met de betreffende ondersteuner. Is er sprake van een klacht en komt u er niet uit? Dan kan ook de leidinggevende van de OJG betrokken worden. Als u dat moeilijk vindt kunt u contact opnemen met onze klachtenfunctionaris ([klachten@wij.groningen.nl](mailto:klachten@wij.groningen.nl)).

## DE OJG VOOR UW WIJK



**Margreet Wolthuis**

0621841840

[Margreet.Wolthuis@wij.groningen.nl](mailto:Margreet.Wolthuis@wij.groningen.nl)